



PRINTSOLUTIONS

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy

Skapat av: Mikael Norén

Godkänt av: ME

Senast reviderad:2024-01-12

Version 1.4

Kvalitetspolicy

Var och en av våra medarbetare bidrar till att skapa bättre kundnöjdhet där leveranssäkerhet, bemötande och produkternas hållbarhet är ledorden för oss på TB Printsolutions. Det handlar om tryckkvalitén, på vilket sätt och hur snabbt vi svarar kunden och att kunden ska få rätt leverans i rätt tid till rätt pris.

Detta kräver ständiga förbättringar i alla processer i verksamheten för att tillgodose kundens och andra viktiga intressenters förväntningar och krav. Vi har en stor och uppdaterad maskinpark som ett av de största digitala tryckerierna i Europa vilket ger kunden stor flexibilitet.

Kvalitetspolicyen går hand i hand med TB Printsolutions rutin för kalibrering (Se Rutin Kalibrering) samt rutinen för kvalitetssäkring (Se Kvalitetssäkringsrutin).

- Kvalitetsarbetet är målinriktat
- Kvalitetsarbetet skall sträva mot 0 fel och 100 % nöjda kunder och vi analyserar avvikelser
- Vi strävar efter snabb produktion som ger kunden större frihet och flexibilitet
- Vi gör vårt yttersta i att handleda kunden för att optimera varje produktion för kundens bästa
- Vi mäter regelbundet kundnöjdheten och ser vad vi kan göra bättre
- TB Printsolutions ledstjärna är att alla medarbetarna skall må bra, trivas på sin arbetsplats. Känna att det finns möjlighet att utvecklas och påverka sin arbetssituation.

Revisionshistorik av detta dokument:

Version	Datum	Kommentar	Signatur
1.0	2017-09-01	Dokumentet skapat	MN
1.1	2017-10-06	Text reviderad	ME
1.2	2017-10-19	Tillägg av punkt	Ledning
1.3	2018-10-12	Logga bytt	ME



PRINTSOLUTIONS

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy
Skapat av: Mikael Norén
Godkänt av: ME

Senast reviderad:2024-01-12

Version 1.4

1.4	2024-01-12	Reviderad	ME
-----	------------	-----------	----